

【個人情報の取扱いについて】

1. 個人情報の取得・利用目的について

株式会社ネオビエント（以下、「当社」という。）は次の目的に限定して個人情報を取得し、適切な管理のもと利用させていただきます。

(1) 指定管理事業管理運営に伴う個人情報

- ① 施設利用サービスの提供
- ② 各種教室・イベント等の申込受付や連絡
- ③ 施設利用団体の予約管理
- ④ 施設会員管理（メールマガジン含む）
- ⑤ その他、指定管理事業および施設の各種運営サービスの提供

(2) 地域情報サイト「まいふれ徳島」の運営に伴う個人情報

- ① 店舗情報等の掲載、掲載料金の請求業務
- ② 掲載開始後におけるアフターサービス実施
- ③ お客様へのご連絡、お問い合わせに対応
- ④ まいふれ利用規約に定めるサービスのご利用
- ⑤ まいふれ会員へのアフターサービス
- ⑥ イベント・サークル等各種情報提供の登録

(3) 委託事業で取扱う個人情報

- ① 施設利用サービス提供
- ② 各種教室・イベント等の申込受付や連絡
- ③ 施設利用団体に予約管理
- ④ オープンカレッジ・シンポジウム・セミナー等の申込受付や連絡
- ⑤ 施設会員管理（メールマガジン含む）
- ⑥ その他、委託事業および施設の各種運営サービスの提供

(4) 従業員情報

- ① 人事管理
- ② 給与、社会保険管理
- ③ 福利厚生、健康管理

(5) 採用応募者の個人情報

- ① 求人、採用活動を弊社が委託する求人サイトから取得する採用応募者の選考
- ② 採用応募者への情報発信および採用活動に関連する業務遂行
- ③ 弊社における採用業務管理

(6) 関係業者との取引関連情報

- ① 取引に関する連絡等

(7) その他

- ① 本社・各事業所への訪問者情報（防犯上の安全管理）

② 本社・各事業所への問い合わせ情報（回答・連絡）

なお、この目的達成のために必要な範囲内で業務委託先または提携先に個人情報の取扱いを委託する場合があります。

2. 情報提供の任意性

お客様が個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、お客様が個人情報をご提供いただけない場合は、提供できないサービス（お問い合わせ等への対応を含みます。）を受けられないことがありますのでご了承ください。

3. 個人情報の委託

当社では、業務遂行のため業務の一部を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報の取扱いを委託する場合があります。

この場合、弊社が定めた基準を満たす者を委託先として選定し、個人情報の取扱いに関する契約の締結や適切な監督を実施します。

4. Web サイトにおけるお客様のアクセス情報の取り扱いについて

(1)当社は、当社が運営するサイト（以下「当社サイト」）の品質向上のために、Google 社の Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、クッキー(Cookie)を利用して、当社サイトへの訪問状況を収集・記録・分析します。その分析のための情報に個人情報が含まれることはありません。Google Analytics でデータが収集・処理される仕組み、Google Analytics の利用規約及び Google 社のプライバシーポリシーについては以下のサイトをご覧ください。

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

Google Analytics の利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google 社のプライバシーポリシー

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

(2)当社は、ウェブサイトで各種教室やイベント参加者の募集などを行う際に、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を提供していただくことがあります。その場合は、SSL 等の暗号技術により、通信経路における不正なアクセスから個人情報を保護します。また、「プライバシーポリシー」に従い、利用目的の範囲内で利用するとともに、セキュリティが確保された安全な環境で取り扱います。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社で取り扱う個人情報、以下のいずれかに該当する場合を除き第三者に提供いたしません。

- (1)法令等に基づき、提供しなければならない場合
- (2)人命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があり、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- (5)その他本人の同意を得た場合

6. 個人情報の開示・訂正等の請求について

預かりした個人情報の中で、ご本人より情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止）を求められた場合は、お申出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で対応いたします。

【受付手続き】

以下の受付窓口まで、郵送にてご連絡ください。

ご本人（代理人）である事の確認をした上で、書面交付の方法またはご本人とご相談の上決定した方法で回答します。

お申出内容（利用目的の通知、開示）によっては当初所定の手数料（1000 円）をお支払いいただきます。

ご本人からのお申込みの場合は、ご本人である事を以下の方法等で確認いたします。

○お名前、ご住所、電話番号

- (1)運転免許証、パスポート、マイナンバーカードのいずれかのコピー1通
- (2)健康保険の被保険者証、住民票、その他公的な証明書のコピーを2種

※添付書類に記載された本籍地等の要配慮個人情報につきましては、事前にご本人にて黒塗り等をお願いいたします。当社にて記載内容を確認した際に、万が一要配慮個人情報が含まれていた場合には、到着後、当社にて速やかに黒塗り等を施し、機微情報を取得いたしません。また、代理人からお申込みの場合は、本人および代理人につき、上記の(1)又は(2)の本人確認書類および代理権を証するものとして

- (1)任意代理人：本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書。
- (2)法定代理人：未成年代理人については、住民票謄本又は戸籍謄本のコピー。

成年後見人等については登記事項証明書のコピー。

より確認させていただきます。

○個人情報開示等申請書は下記窓口へお問い合わせください。

開示等の受付窓口および個人情報苦情相談窓口

〒771-0202 徳島県板野郡北島町太郎八須字西ノ瀬 34 番地 8

株式会社ネオビエント

個人情報保護に関する苦情・相談窓口係

TEL 088-698-7788 FAX 088-698-7821 MailAddress:office@neovient.co.jp

7. 個人情報保護管理者

徳島県板野郡北島町太郎八須字西ノ瀬 34 番地 8

株式会社ネオビエント

常務取締役 南 栄治

TEL.088-698-7788 FAX.088-698-7821

8. 個人情報に関するお問い合わせ・苦情相談窓口

開示対象個人情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせ下さい。

■ お問い合わせ・苦情相談窓口：

〒771-0202

徳島県板野郡北島町太郎八須字西ノ瀬 34 番地 8

株式会社ネオビエント

個人情報保護に関する苦情・相談窓口係

TEL 088-698-7788 FAX 088-698-7821 MailAddress:office@neovient.co.jp

■ 認定個人情報保護団体の名称および、苦情解決の申出先：

〒106-0032

東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木ファーストビル内

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

個人情報保護苦情相談室

電話番号：03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

徳島県板野郡北島町太郎八須字西ノ瀬 34 番地 8

株式会社ネオビエント

代表取締役 藍原 理津子